

Sennheiser Nordic (Finland)

Lautatarhankatu 6 • 00580 Helsinki

Phone: +358 207 191 990 • Fax: +358 207 191 991

e-mail: finland@sennheisernordic.com • www.sennheisernordic.com

Sennheiser Nordic A/S Yleiset myynti- ja toimitusehdot

Yleistä

Nämä myynti- ja toimitusehdot koskevat kaikkia Sennheiser Nordic A/S:n tarjouksia, myyntiä ja toimituksia, ellei kirjallisesti toisin sovita. Tulkinnanvaraisissa tapauksissa pätee Englanninkielinen versio myynti- ja toimitusehdoista.

Tilaus

Tuotteita voidaan tilata kirjeellä, faksilla, sähköpostilla ja puhelimella. Tilaukset sitovat Sennheiser Nordic A/S:ää vasta sen jälkeen, kun Sennheiser Nordic A/S on tehnyt tilauksesta asiakkaalle kirjallisen vahvistuksen joko tilausvahvistuksen tai laskun muodossa.

Toimitus

Kaikki lähetykset toimituksissa Sennheiser Nordic A/S vetäytyy kaikesta vastuusta ostajaa kohtaan. Huomaa, että tavarantoimitajiltamme tulevat komponenttitoimitukset voivat olla myöhässä. Kaikki toimitusajat ovat aina arvioituja, ja niitä tulee sen vuoksi pitää ainoastaan suuntaa antavina. Tuotteiden käyttöohjeet ovat tavallisesti englanniksi. Ostajalla ei ole oikeutta vaatia Sennheiser Nordic A/S:ltä käyttöohjeiden toimittamista jollakin toisella kielellä. Emme vastaa painovirheistä emmekä muutoksista tuotteiden teknisissä tiedoissa.

Lähetys

Kaikki lähetykset tapahtuvat EXW (varastosta) Incoterms 2000:n mukaisesti asiakkaan laskuun ja hänen riskillään. Lähetysten hoitaa tavallisesti Hellmann tai postilaitos, tai se hoidetaan sopimuksen mukaan. Toimitettaessa tuotteita postin kautta jälkivaatimuksella posti voi periä postiennakkomaksun. Färsaarille ja Grönlantiin toimitukset lähetetään laivalla tai lentokoneella asiakkaan toiveen mukaisesti. Mikäli tuotteissa on vastaanotettaessa jälkiä kuljetusvaurioista tai vastaavista, ostajan on välittömästi itse otettava yhteyttä kuljetuksesta vastaavaan. Sennheiser Nordic A/S:ää ei voida pitää vastuullisena kuljetusvaurioiden kattamisesta.

Hinnat

Sennheiser Nordic A/S:n hinnat ovat päivän hintoja, ja ne ilmoitetaan tavallisesti kunkin maan paikallisessa valuutassa ilman kuluja ja arvonlisäveroa. Hinnat koskevat varastosta toimitettavia tuotteita, ja niihin ei sisälly pakkaus- eikä toimituskuluja. Emme vastaa painovirheistä emmekä hintojen, maksujen ja valuuttakurssien muutoksista.

Maksuehdot

Kaikki toimitukset maksetaan käteisellä tai postiennakkolla, ellei toisin sovita. Käteisalennuksia ei myönnetä. Tilattaessa tuotteita, joita ei ole varastoitu, Sennheiser Nordic A/S voi vaatia käsirahan tai ennakkomaksun. Luottoa voidaan myöntää yrityksille ja julkisille laitoksille luottotietojen tarkistamisen ja hyväksymisen jälkeen. Mikäli laskua ei makseta eräpäivänä, Sennheiser Nordic A/S:llä on oikeus veloittaa viivästyskorkoa laskun eräpäivästä maksupäivään. Lisäksi voidaan veloittaa muistutusmaksu voimassaolevan lain mukaisesti. Mikäli asiakas laininlyö maksuaikojia, luotonannon edellytykset raukeavat. Tämän jälkeen Sennheiser Nordic A/S:llä on oikeus lopettaa toimitukset sekä muuttaa luotonannon ehtoja kuluviisa ja tulevissa tilauksissa/sopimuksissa.

Omistusoikeus

Kaikkien toimitusten omistusoikeus on Sennheiser Nordic A/S:llä, kunnes koko ostosumma mahdolliset kulut ja korot mukaan lukien on maksettu.

Tarkastusvelvollisuus

Asiakas on velvollinen tarkistamaan toimitetun tuotteen heti sen vastaanotettuaan ja ennen sen käyttöönottoa sekä varmistamaan, ettei toimituksessa tai toimitetuissa tuotteissa ole virheitä eikä puutteita. Tällaisista virheistä ja puutteista on reklamoitava Sennheiser Nordic A/S:lle 8 päivän kuluessa tuotteen vastaanottamisesta. Mikäli kyseinen aikaraja ylitetään, oikeus vedota tällaisiin virheisiin tai puutteisiin raukeaa.

Vastuu virheistä ja puutteista

Koskien virheitä tai puutteita, joita ei voida todeta heti toimituksen yhteydessä, ostajalla on 1 vuoden reklamaatio-oikeus (kulutustavaroilla 2 vuotta) laskun päivämäärästä lukien. Reklamaatio on osoitettava Sennheiser Nordic A/S:lle mahdollisimman nopeasti. Sennheiser Nordic A/S:llä on, mikäli se ylipäättään on mahdollista, velvollisuus ja oikeus korjata virhe kohtuullisen ajan kuluessa. Reklamaatio-oikeus raukeaa, jos ostaja on itse aiheuttanut virheen esimerkiksi virheellisen tai valtuuttamattoman korjauksen tai käytön seurauksena, jos tuote on kytketty väärin tai väärällä jännitteellä/sähkövirralla tai jos sarjanumero on poistettu tai tuhottu. Reklamaatio-oikeus raukeaa myös, jos tuotteen korjaa taho, jolla ei ole Sennheiser Nordic A/S:n valtuutusta. Mikäli reklamaatio johtaa hyvitykseen, Sennheiser Nordic A/S pidättää oikeuden suorittaa vähennyksen mahdollisista puuttuvista pakkauksista ja/tai lisätarvikkeista. Reklamaatio-oikeus ei koske yksittäisiä osia (esim. paristoja ja kuluviisa osia). Mikäli takuukorjaukseen palautettu tuote ei ole virheellinen, asiakkaalta laskutetaan tarkastusmaksu ja lähetyskulut. Asiakkaalle myönnettävä hyvitys tuotteen mahdollisista virheistä ja puutteista ei voi koskaan ylittää tuotteen hintaa.

Tehdastakuu

Sennheiser Nordic A/S vetäytyy kaikesta tehdastakuisiin liittyvästä vastuusta.

Mikäli tuotteen valmistaja myöntää yllä kuvatun reklamaatio-oikeuden lisäksi tehdastakuun tai tarjoaa mahdollisia erityisehtoja, ne velvoittavat ainoastaan tuotteen valmistajaa, ei Sennheiser Nordic A/S:ää. Sen vuoksi mahdollinen vikailmoitus on tehtävä suoraan tuotteen valmistajalle. Yhteystiedot sekä laajennetun tehdastakuun mahdolliset ehdot löytyvät tuotteen käyttöohjeesta tai valmistajan internetsivuilta. Vaihdo uuteen tuotteeseen ei ole varmaa. Joidenkin tuotteiden osalta korjauksia voi olla tavallista pidempi, koska tuote voidaan korjata ulkomailla.

Tuotteiden palauttaminen

Jokaisesta tuotepalautuksesta on aina sovittava etukäteen. Tuotteen tulee olla uudenveroinen, ja sen tulee olla alkuperäisessä vahingoittumassa pakkauksessaan. Lisäksi tuotteen mukana tulee toimittaa täytetty palautuskaavake. Palautuskaavakkeen voi ladata osoitteesta www.sennheisernordic.com (PALAUTUSKAAVAKE). Kaikki palautukset tapahtuvat asiakkaan laskuun ja hänen riskillään. Mikäli tuote ei ole täydellinen (puuttuu kaapeleita, levykeitä, pakkaus, käyttöohjeet tms.), hyvityksestä vähennetään summa, joka vastaa syntyviä kuluja tuotteen palauttamisesta alkuperäiseen täydelliseen tilaansa. Lisäksi hyvitystapauksissa laskun summasta vähennetään 15 %:n hallinnointimaksu. Ohjelmistoja ei voida palauttaa, mikäli sinetti on murrettu. Ohjelmistojen ja laitteistojen käyttöoikeuksia ei voida palauttaa eikä niitä hyvitetä. Tukisopimuksia ei voida lyhentää. Loppuunmyyntiä tuotteita ei voida palauttaa. Myöskään tuotteita, joita ei ole varastoitu, ei voida palauttaa. Lähetyskuluja ei hyvitetä.

Huolto

Korjattavat tuotteet on jätettävä huoltoon Sennheiser Nordic A/S:n aukuloaikana. Mikäli tuote lähetetään korjattavaksi, pyydämme toimimaan seuraavasti:

Lähetukseen oheistetaan palautuskaavake (ladattavissa osoitteesta www.sennheisernordic.com: PALAUTUSKAAVAKE). Siihen kirjataan perusteellinen kuvaus viasta, palautuksen syy sekä sovittu yhteyshenkilö.

Mukaan liitetään laskukopio tai jälleenympyyjän kuittaus. Tuotteen mukana on aina toimitettava siihen kuuluvat kaapelit, virtajohdot, akut, käyttöohjeet, ohjelmistot ja vastaavat. Lähetä tuote tarkoitukseen soveltuvassa pakkauksessa.

Kahden vuoden reklamaatio-oikeuden piiriin kuuluvien tuotteiden virhetapauksissa Sennheiser Nordic A/S palauttaa tuotteen ilman ostajalle aiheutuvia lähetyskuluja, mutta ostajan vastuulla. Takuun piiriin kuulumattomien tuotteiden korjaus laskutetaan kuluneen ajan mukaan voimassaolevalla tuntihinnalla sekä mahdollisten varaosien käytön mukaan. Lyhyin tuntiveloitus on ¼ tuntia. Korjattavaksi vastaanotetut tuotteet säilytetään asiakkaan vastuulla, mikä tarkoittaa, että asiakas on vastuussa vakuutuksesta.

Tietojen katoaminen

Sennheiser Nordic A/S:ää ei voida koskaan pitää vastuussa asiakkaan tietojen mahdollisesta katoamisesta. Sennheiser Nordic A/S suosittelee varmuuskopion ottamista kaikista tiedoista ennen tuotteen toimittamista korjattavaksi. Ohjelmien uudelleenasennus on myös asiakkaan vastuulla.

Tekniset tiedot

Kaikki sähköisissä ja painetussa mediassa esiintyvät tiedot perustuvat valmistajan tietoihin yksittäisestä tuotteesta. Sennheiser Nordic A/S ei vastaa teknisten tietojen mahdollisista virheistä ja muutoksista.

Tuotteiden lainaus

Lainattu tuote mahdolliset lisätarvikkeet, dokumentaatiot ja pakkaukset mukaan lukien kuuluvat Sennheiser Nordic A/S:lle. Asiakas ei voi lainata edelleen, myydä tai pantata tuotetta eikä millään tavalla määrätä siitä.

Kaikki lähetykset tapahtuvat asiakkaan laskuun ja hänen riskillään. Mikäli tuote, lisätarvike tai pakkaus vahingoittuu palautuksen yhteydessä, Sennheiser Nordic A/S:llä on oikeus periä asiakkaalta summa, joka kattaa kulut tuotteen palauttamisesta alkuperäiseen täydelliseen tilaansa.

Tuotevastuu / Force majeure

Siinä laajuudessa kuin Sennheiser Nordic A/S:ää tuotevastuulain mukaan voidaan pitää vastuullisena asiakasta kohtaan, Sennheiser Nordic A/S:n vastuu rajoittuu ainoastaan tuotevastuuseen eikä käsitä siten vastuuta mahdollisista ansionmenetyksistä, kuljetuskustannuksista, liiketoiminnan tappioista tms. Ostajan mahdollinen oikeussuhde kolmanteen osapuoleen ei kuulu Sennheiser Nordic A/S:lle. Mikäli Sennheiser Nordic A/S joutuu tuotevastuuseen yhteisvastuullisesti toisen juridisen yksikön/henkilön kanssa, Sennheiser Nordic A/S:n vastuu rajoittuu keskinäisessä suhteessa enintään 100 000 Tanskan kruunuun, vertaa Tanskan tuotevastuulain 11. pykälä 2. momentti. Sennheiser Nordic A/S, kyseessä olevan tuotteen tavarantoimittaja ja/tai kuljetusyhtiö eivät myöskään vastaa force majeure tilanteista.

Sovellettava laki ja oikeuspaikka

Näistä Yleistä myynti- ja toimitusehdoista aiheutuvat Sennheiser Nordic A/S:n ja asiakkaan väliset erimielisyydet ratkaistaan Tanskan lain mukaan. Oikeuspaikkana toimii Sø- og Handelsretten silloin kun mahdollista tai Sennheiser Nordic A/S:n kotipaikka. Sennheiser Nordic A/S voi kuitenkin aina haastaa oikeuteen asiakkaan kotipaikassa.

2006.08